

מכרז מס' 9/18

מתן שירותי קשרי

קהילה בפרויקטים עבור

נתיבי ישראל החברה הלאומית

לתשתיות תחבורה בע"מ

מסמך ב'

חוזה

נתיבי ישראל - החברה הלאומית לתשתיות תחבורה בע"מ

מתן שירותי קשרי קהילה בפרויקטים עבור נתיבי ישראל החברה הלאומית לתשתיות תחבורה בע"מ

שנערך ונחתם ב _____, בחודש _____, יום _____, שנת _____

ב ין : **נתיבי ישראל - החברה הלאומית לתשתיות תחבורה בע"מ**

ח.פ. 51-346-720-9

אריאל שרון 3 ת.ד. 5345 אור יהודה

(להלן: "החברה")

ל ב ין :

(להלן: "הספק")

הואיל והחברה מעוניינת להתקשר עם ספק למתן שירותי קשרי קהילה בפרויקטים עבור נתיבי ישראל החברה הלאומית לתשתיות תחבורה בע"מ;

והואיל ולצורך קבלת שירותים אלה, פרסמה החברה את "מכרז פומבי מס' 9/18 מתן שירותי קשרי קהילה בפרויקטים עבור נתיבי ישראל החברה הלאומית לתשתיות תחבורה בע"מ;

והואיל וועדת המכרזים בחברה אישרה את הצעתו של הספק למכרז, על סמך הצהרותיו והתחייבויותיו כפי שהוגשו במסגרת המכרז ועפ"י כל תנאיו, כהצעה הזוכה במכרז;

והואיל והחברה מעוניינת להתקשר עם הספק בחוזה לפיו יישא הספק באחריות הבלעדית והמלאה לבצע את השירותים, הכול בהיקף, באופן ובתנאים המפורטים לשם כך בחוזה ובכפוף להוראות החברה, כפי שיינתנו מעת לעת, על פי שיקול דעתה של החברה;

והואיל והספק הצהיר כי הינו בעל הידע, הכושר המקצועי, הניסיון, היכולת וכח האדם המתאים למתן השירותים והוא מקבל על עצמו אחריות כוללת לביצוע השירותים כאמור, וכן מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא ובעלי התפקידים מטעמו עוסקים ומתמחים בביצוע השירותים, וכי הם בעלי הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, המשאבים, האמצעים, האישורים, ההיתרים, הרישיונות הנדרשים לצורך ביצוע והשלמת השירותים במלואם ובמועדם.

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **מבוא, נספחים ופרשנות**

- 1.1. המבוא לחוזה והנספחים המצורפים לו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ותנאי מתנאיו.
- 1.2. כותרות הסעיפים נועדו לשם הנוחות והקלת ההתמצאות בלבד, ואין לעשות בהן שימוש לצורכי פרשנות החוזה או יישומו או לכל תכלית אחרת.
- 1.3. מבלי לגרוע משאר הוראות החוזה, מובהר בזה, כי הפניה בחוזה לנספח כלשהו משמעה הפנייה לנוסח המעודכן ביותר של הנספח כפי שיהיה באותו מועד. כל שינוי ועדכון לנספחים

יהא כפוף לאישורה של החברה מראש ובכתב, אלא אם נאמר אחרת בחוזה זה או בנספח הרלבנטי.

נספחים 1.4

1.4.1. להסכם זה מצורפים כחלק בלתי נפרד הימנו הנספחים הבאים:

נספח א' - תכולת השירותים

נספח ב' - שמירה על סודיות

נספח ג' - קוד אתי

נספח ד' - אפקטיביות הבקורות

נספח ה' - ההצעה של הספק למכרז [יצורף בסיום ההליך המכרזי]

1.4.2. כל הנספחים המפורטים בסעיף זה ובחוזה, בין שצורפו לחוזה ובין שהוזכרו אך לא צורפו, הינם חלק בלתי נפרד ומהותי מן החוזה.

עדיפות בין מסמכים 1.5

1.5.1. הסכם זה יתפרש בצמוד לנספחיו וככל שניתן באופן שלא תהיה סתירה בין מסמכי ההסכם.

1.5.2. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בין הוראות חוזה זה לבין הוראה המופיעה בנספחיו, יהיה הספק מחויב להוראה המתמירה מביניהן.

1.5.3. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 1.5.2 זה לעיל, בכל מקרה שבו גילה הספק סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראה אחת מהוראות החוזה לבין הוראה אחרת מהוראותיו (לרבות סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות החוזה לבין נספחיו ו/או בין הוראות נספחי החוזה, לבין עצמם) או שהיה לספק ספק בפירושם הנכון ו/או סתירה ו/או אי-התאמה שבין הוראות החוזה להוראות כל דין, יישא הספק באחריות הבלעדית לפנות לחברה, באופן מיידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב, בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת, כי עד לקבלת הוראות כאמור, לא יעכב הספק את ביצועו של כל חלק מהשירותים אלא אם קיבל מהחברה הוראה לשם כך, בכתב.

הגדרות 2

2.1. בחוזה זה יהיו למונחים המפורטים להלן הפירושים שבצדם, אלא אם הקשר הדברים או הם מחייבים פירוש אחר:

”האגף” - אגף דוברות והסברה.

”החברה” - נתיבי ישראל – החברה הלאומית לתשתיות תחבורה בע”מ.

”החוזה” - חוזה זה וכל נספחיו המהווים חלק בלתי נפרד הימנו, ותנאי מתנאיו.

”המכרז” - מכרז פומבי מס' 9/18 מתן שירותי קשרי קהילה בפרויקטים עבור נתיבי ישראל החברה הלאומית לתשתיות תחבורה בע”מ;

”המנהל” - מנהל אגף דוברות והסברה ו/או מי שימונה מטעמם.

- "הספק" התאגיד/עוסק מורשה אשר נבחר כזוכה במכרז ואשר עמו התקשר המזמין בחוזה, לרבות כל מי מטעמו.
- "השירותים" כמפורט בהרחבה בסעיף 5 לחוזה ובנספח תיאור תכולת השירותים המצורף כנספח א' לחוזה.
- "התמורה החדשית" - כהגדרתה בסעיף 8 לחוזה.
- "הצוות" או "אנשי הצוות" ראש הצוות, סגן ראש הצוות והעובד הנוסף אשר הוצעו ע"י המציע במסגרת הצעתו למכרז.
- "רשות מוסמכת" כל תאגיד/רשות שלטוניים או מעין שלטוניים, משרדי ממשלה, לרבות עיריות בתחום המוניציפאלי של הפרויקט, ועדות מקומיות וועדות מחוזיות לתכנון ובניה, רשויות מקומיות ועירוניות, רשות הכבאות, רשות הניקוז, מנהל מקרקעי ישראל, רכבת ישראל, ועדות התנועה הרשותיות, פיקוד העורף, משטרה, חברת החשמל, משרד הבריאות, המשרד להגנת הסביבה, רשות העתיקות וכן רשויות העוסקות במים וביוב, גז, בזק, טל"כ (כגון: מקורות, קצ"א, חברות סלולר, רט"ג) וכן מוסדות נוספים הקשורים במישרין ו/או בעקיפין לפרויקט ו/או לשירותים.
- "תקופת הארכה" - כהגדרתה בסעיף 11.2 לחוזה.
- "תקופת השירותים" - תקופת שתחילתה במועד חתימת החברה על החוזה וסיומה במועד הנקוב בסעיף 11.1 לחוזה.

3. מהות ההתקשרות

- 3.1. החברה מזמינה בזה מהספק את השירותים המפורטים בהסכם זה ובמסמכיו והספק מתחייב לספק את השירותים כאמור, בהתאם להוראות ההסכם ומסמכיו.
- 3.2. תמורת ביצועם המלא של השירותים על ידי הספק לפי הוראות הסכם זה ולשיעור רצון החברה, תשלם החברה לספק את התמורה המפורטת בהסכם זה ובתנאי התשלום המפורטים בו.

4. ייצוג

4.1. נציג החברה

- 4.1.1. בא כוח החברה לצרכי החוזה הוא המנהל או מי שיוסמך מטעמו.
- 4.1.2. הספק מתחייב לשתף פעולה עם המנהל בעצמו ובאמצעות כל אחד מצוות הספק, בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשותו את כל המידע, הנתונים והמסמכים על פי דרישותיו והנחיותיו, וזאת מבלי לגרוע מהוראות סעיף 7 להלן.
- 4.1.3. החברה רשאית להחליף, מעת לעת, את המנהל ו/או להוסיף עליו באי כוח נוספים. באי כוח החברה רשאים לפעול על ידי אחרים שיימצאו מתאימים לאותו עניין, כל זאת בכפוף למסירת הנחיה בכתב מאת המנהל.

4.2. נציג הספק - ראש הצוות

- 4.2.1. ראש הצוות יהא הגורם אשר הוצע ע"י הספק במסגרת המכרז.
- 4.2.2. הספק לא יהיה רשאי להחליף את ראש הצוות כאמור אלא מטעמים חריגים בלבד ורק לאחר שנתקבלה לשם כך אישור מראש בכתב מאת המנהל טרם ביצוע החילופים.
- 4.2.3. ראש הצוות, ירכז את המידע, המסמכים והפעילות, יפקח על ביצוע השירותים, ידאג ליישומן של כל המטלות וההתחייבויות הנקובות בחוזה בקשר עם השירותים, יהיה איש הקשר והמתאם הבלעדי בין הצדדים ו/או מי מטעמו בכל הקשור לביצוע השירותים וכן יבצע כל פעולה אחרת ו/או נוספת, על אחריותו ועל חשבונו של הספק, הכול ככל הדרוש לצורך השלמת השירותים, במלואם ובמועד. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי התחייבותיו של ראש הצוות כלפי החברה, תחייב את הספק לכל דבר ועניין. הספק יוודא, כי ראש הצוות ישמש בתפקידו במהלך כל תקופת השירותים, בכפוף לאמור בסיפא של סעיף 4.2.1 לעיל ולאמור בסעיף 4.2.4 מטה.
- 4.2.4. החברה שומרת לעצמה את הזכות לדרוש, בכל עת, לפי שיקול דעתה הבלעדי ומטעמים סבירים, את החלפתו של ראש הצוות, בהודעה מוקדמת של 14 יום. הספק מתחייב להחליף את ראש הצוות מטעמו בראש הצוות אחר שיאושר על ידי החברה בכתב ולשביעות רצונה, בסמוך לאחר קבלת הדרישה כאמור, וזאת מבלי שתהיה לו כל טענה ו/או תביעה בקשר לכך ומבלי שיהיה באמור על מנת לגרום לעיכוב בביצוע השירותים (להלן: "ראש הצוות חלופי").
- 4.2.5. ראש הצוות החלופי יהיה מיומן, מקצועי ובעל הניסיון הדרוש לביצוע תפקידיו תחת חוזה זה וכן יעמוד, בכל הדרישות כפי שנדרש בתנאי המכרז לרבות רכיבי האיכות לגבי בעל תפקיד מוצע ולא פחות מהנתונים שהיו לראש הצוות. הספק יישא באחריות לכך שראש הצוות, יבצע חפיפה מלאה לראש הצוות החלופי, באופן שבו יוכל ראש הצוות החלופי לבצע ולהשלים את השירותים כנדרש בהתאם להוראות החוזה, ומבלי שיהיה בתחלופה האמורה על מנת לגרום לכל עיכוב ו/או פגם ו/או ליקוי בשירותים ו/או בפרויקטים. החפיפה תבוצע תוך כדי ביצוע השירותים ובמגבלת התקופה אותה תקצוב לשם כך החברה.
- 4.2.6. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי אין באישור ראש הצוות ו/או ראש הצוות החלופי, על ידי המנהל ו/או על ידי מי מטעמו, על מנת לגרוע מאחריותו המלאה של הספק לביצוע מלא התחייבויותיו על פי חוזה זה ו/או להטיל על החברה אחריות כלשהי בקשר עם מתן האישור כאמור ו/או בקשר עם כל פעולה שבוצעה על ידי ראש הצוות ו/או על ידי ראש הצוות החלופי ו/או על ידי מי מטעמו.
- 4.2.7. מובהר ומוסכם בזאת באופן בלתי חוזר, כי החלפת ראש הצוות וכל הכרוך בהחלפה כאמור, לרבות ביצוע החפיפה הנקובה בסעיף 4.2.5 לעיל, תבצע על אחריותו הבלעדית ועל חשבונו של הספק ומבלי שיהיה זכאי להארכת לוח הזמנים לביצוע השירותים.

5. השירותים

- 5.1. החברה מוסרת בזה לספק, והספק נוטל בזה על עצמו אחריות כוללת להעניק את השירותים המפורטים בנספח א' לחוזה זה, הכול בהתאם להוראות החוזה ונספחיו.
- 5.2. מובהר בזאת, למען הסר כל ספק, כי במסגרת השירותים וכחלק בלתי נפרד מהם, ישא הספק באחריות המלאה והבלעדית, לבצע על חשבונו, כל פעולה ו/או שירות הנלווים לביצוע התחייבויות הספק על פי הוראות החוזה וכן על פעולה ו/או שירות שבוצעו מתבקש בשל טבעם של השירותים ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם

להוראות כל דין, גם אם הביצוע האמור אינו נדרש במפורש בחוזה. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים, לכל דבר ועניין, והן יתבצעו על ידי הספק ו/או מי מטעמו, ללא כל תמורה נוספת, על חשבון הספק ומבלי שהספק יהיה זכאי בגינם לכל תמורה ו/או פיצוי ו/או שיפוי מכל מין וסוג שהם.

5.3. לחברה שמורה הזכות להורות לספק על הפסקת השירותים בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות ו/או תקופות ההארכה, וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי, מכל מין וסוג שהם בקשר לכך.

5.4. יובהר, כי תכולת השירותים הנוספת אינה קשורה ולא כוללת את השירותים אשר פורטו בחוזה זה.

5.5. מבלי לגרוע בשום צורה ואופן מכלליות האמור, הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן בלתי חוזר כי מתן השירותים וכל יתר התחייבויות הספק על פי החוזה, יהיו באחריותו הבלעדית ועל חשבונו של הספק. התמורה החודשית, כוללים כל עלות או תשומה מכל מין וסוג הכרוכים במתן השירותים ומעבר לאמור, החברה לא תישא בכל עלות ו/או תשלום, מכל מין וסוג, בקשר עם השירותים, יישומם והשלמתם, לרבות עלות ו/או תשלום הדרושים לצורך חוות דעת, השתתפות בישיבה ו/או בפגישה, נסיעה, זמן נסיעה שהייה, לינה, העמדת כל בעל תפקיד בכל מועד שהוא, רכישה ואספקה של ציוד ו/או מתקן ו/או לצורך ביצוע כל פעולה הכרוכה ביישום והשלמת התחייבויות הספק על פי החוזה ו/או כל הוצאה אחרת של הספק.

5.6. מבלי לגרוע בשום צורה ואופן מכלליות האמור בסעיף 5.7 להלן, הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן בלתי חוזר כי מתן השירותים וכל יתר התחייבויות הספק על פי החוזה, יהיו באחריותו הבלעדית ועל חשבונו של הספק. התמורה החודשית והתמורה בגין שירותים נוספים הנקובים במפורש בחוזה, כוללים כל עלות או תשומה מכל מין וסוג הכרוכים במתן השירותים (לרבות השירותים הנוספים וכל אופציה נוספת לשינויים המוקנית לחברה על פי החוזה) ומעבר לאמור, החברה לא תישא בכל עלות ו/או תשלום, מכל מין וסוג, בקשר עם השירותים, יישומם והשלמתם, הדרושים לביצוע השירותים ו/או השירותים הנוספים, רכישה ואספקה של ציוד ו/או מתקן ו/או לצורך ביצוע כל פעולה הכרוכה ביישום והשלמת התחייבויות הספק על פי החוזה. למען הסר ספק, מובהר, כי מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 5.7 להלן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית בהשגת כל האישורים ו/או ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או ההסמכות ו/או ההסכמות הדרושים למתן השירותים ו/או בקשר אליהם.

5.7. למען הסר ספק יובהר בזאת, כי בנוסף להוראות סעיף 5.1 לעיל, במסגרת התחייבויותו לביצוע השירותים וכחלק בלתי נפרד מהן, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לבצע את כל הפעולות וכן לספק ו/או להפיק כל ציוד ו/או מתקן ו/או רכיב ו/או מסמך ו/או מערכת ו/או כלי ו/או מסמך ו/או דוח הנדרשים לשם עמידה במלוא התחייבויותו על פי החוזה, במלואן ובמועדן וכן לבצע כל פעולה כאמור ו/או לספק כל אמצעי כאמור, שביצועם ו/או אספקתם מתבקשים בשל טבעם של השירותים ו/או על פי הנוהג ו/או לשם ביצועם ברמה הנדרשת בחוזה ו/או ברמה הנדרשת בהתאם להוראות כל דין, גם אם הביצוע ו/או האספקה האמורים אינם נדרשים במפורש בחוזה, והכול על מנת להבטיח את ביצוע והשלמת השירותים, במלואם ובמועדם ובכלל האמור על מנת להבטיח את ביצוע והשלמת הפרויקט בהתאם ליעדיו. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי פעולות כאמור תיחשבנה ככלולות בביצוע השירותים, לכל דבר ועניין, והן יתבצעו על ידי הספק ו/או מי מטעמו, ללא כל תמורה נוספת, על חשבון הספק ומבלי שהספק יהיה זכאי בגינם לכל תמורה מכל מין וסוג.

5.8. היקף השירותים

מובהר בזאת כי היקפי השירותים ייקבעו בהתאם לצרכי החברה והספק מתחייב לבצעם בהתאם לדרישות החברה ולמועדי שנקבעו על ידי החברה והכל כחלק מהתמורה החודשית הכוללת ומבלי שיהיה זכאי לכל תמורה נוספת.

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

- 6.1. כי הוא תאגיד המאוגד כדין או עוסק מורשה הרשום כדין על פי דיני מדינת ישראל.
- 6.2. ככל והספק הנו תאגיד, הנו מצהיר שלא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה ו/או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.
- 6.3. כי אין כל איסור, הגבלה ו/או מניעה כלשהי, לרבות מכוח דין, חוזה או מסמכי ייסודו להתקשרותו בחוזה ולביצוע התחייבויותיו על פיו; הספק אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי חוזה זה ואין בחתימתו על חוזה זה ו/או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של חוזה ו/או התחייבות אחרת ו/או הפרה של כל דין לרבות תקנה, צו ופסק-דין.
- 6.4. כי דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם הפרויקטים ו/או עם ביצוע השירותים וכי בנוסף - בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי החוזה, לרבות התנאים הכרוכים בביצוע הפרויקטים והשירותים ומאפייניהם וכן ההיבטים הייחודיים הכרוכים ביישומם; כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע הפרויקטים והשירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, מוטלות על אחריותו המלאה והבלעדית של הספק וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור על מנת להטיל על החברה אחריות כלשהי ו/או על מנת לגרוע ו/או לפגוע בהתחייבויות הספק כמפורט בחוזה.
- 6.5. כי הבין את מלוא צרכי החברה ודרישותיה לרבות אלו שנמסרו לו במסגרת המכרז, בחן באופן עצמאי ובעיני בעל מקצוע את כל היבטי השירותים ואת אפשרות הביצוע של כל אחת מהתחייבויותיו על פי חוזה ולרבות לעניין זה: המידע המפורט במסמכי המכרז; הוראות כל דין המתייחסות לביצוע הפרויקטים ולהענקת השירותים וכן ההשלכות הנובעות מיישומן בקשר עם השירותים; הגופים המעורבים וכן כל גורמים הנוספים אשר אליהם ו/או ביחס אליהם ו/או לפעילותם יידרש הספק להתאים ו/או לבצע את השירותים, על אחריותו הבלעדית ועל חשבונו; הפעילות הכרוכה בביצוע השירותים, היקפם הצפוי, מיקומם, איכותם, והתנאים להשלמתם וכן בנוסף כל נתון פיזי, טכני, משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי הרלוונטי לצורך ביצוע השירותים; כי לאחר שבדק את האמור וכל בדיקה ובחינה נוספת שראה לנכון, מצא כי ביצוע השירותים, בהתאם להוראות החוזה, הנו אפשרי ומעשי וכי התמורה החודשית, לרבות הפחתות התמורה הנקובות במסגרת החוזה, וכן התמורה בגין שינויים להן יהיה זכאי בקשר עם ביצועם/קיומם של איזה מהשינויים, משקפים תמורה מלאה, סופית והוגנת לכל התחייבויותיו על פי החוזה בהתחשב בכל הנסיבות והמגבלות הקיימות ו/או הצפויות במסגרתו, והוא מוותר בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה, מכל מין וסוג בקשר לכך.
- 6.6. כי הוא וצוות הספק, עוסקים ומתמחים בתחומים הרלבנטיים לביצוע השירותים וכי הינם, לפי העניין, בעלי הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, ההכשרות, המשאבים, האמצעים, הציוד, האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם הנדרשים לצורך ביצוע השירותים במלואם ובמועדם ולביצוע כל יתר התחייבויותיהם על פי החוזה.
- 6.7. כי יישא באחריות הבלעדית והמלאה לספק לחברה את השירותים וכן לבצע את יתר חובותיו והתחייבויותיו על פי החוזה במסירות, ביושר ובנאמנות, בשקידה, ברמה המקצועית הגבוהה ביותר. לשם כך, ינצל הספק (לרבות באמצעות צוות הספק), את מלוא המומחיות, הכישורים, המשאבים וכוח האדם העומדים לרשותו, לצורך ביצוע השירותים בהתאם להוראות החוזה.
- 6.8. כי הוא מנהל את ספריו כדין, ומעביר דרך קבע לכל רשות רלוונטית את כל תשלומי החובה הקשורים בנייהול עסקיו לרבות בכל הקשור לעובדים המועסקים על ידו. מובהר בזאת כי

תנאי לתשלום שכר החוזה, הוא שהספק ימציא לחברה אישור על ניהול ספרים כחוק ועל פטור מניכוי מס במקור.

- 6.9. כי הנו בעל יכולת כלכלית מספקת לביצוע מלא התחייבויותיו על פי החוזה.
- 6.10. כי יישא באחריות המלאה והבלעדית להטמיע ולקיים, בעצמו או על ידי כל מי מטעמו, את כל הוראות הבטיחות והגהות הנהוגות אצל החברה נכון למועד חתימת החוזה, כפי שיעודכנו, מעת לעת, בכתב, על ידי החברה (ככל שיעודכנו), וכן כל חובה או הוראה המוטלת עליו על פי כל דין, לרבות על פי תקנות ארגון הפקוח על העבודה, פקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) ו/או הנחיות בטיחות וגהות הנהוגות אצל הספק ו/או כל תקנות הבטיחות בעבודה הרלוונטיות לביצוע השירותים, וזאת למשך כל תקופת השירותים.
- 6.11. כי מבלי לגרוע מהוראות חוזה זה והאמור על פי כל דין, יקיים הספק ו/או כל מי מטעמו במהלך כל תקופת החוזה את הוראות הנספחים המצורפים לחוזה.
- 6.12. כי ידוע לו שרציפות השירותים ולוחות הזמנים לביצועם ולהשלמתם הינם מעיקרי החוזה וכי יפעל ככל הנדרש על מנת לעמוד ביעדים שנקבעו לביצוע ולהשלמת כל מטלה מהמטלות הכלולות בתכולת השירותים.
- 6.13. כי כל המידע אותו מסר הספק לחברה במהלך המכרז ו/או לקראת חתימת החוזה לרבות המידע המפורט בהצעת הספק, הנו מלא ונכון באופן הדרוש לביצוע מלא התחייבויותיו של הספק וכי אין במסירת המידע כאמור בכדי לגרוע מאחריותו על פי החוזה.
- 6.14. כי יבצע את השירותים באופן התואם את האינטרס של החברה, ובכלל האמור לא ימצא במצב של ניגוד עניינים כלפי החברה וכן יפעל על מנת להודיע לחברה, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר ניגוד עניינים כאמור.
- 6.15. כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו של הספק בחוזה, מהוות תנאי להתקשרות עמו, וכי הוא מתחייב להודיע מיידית לחברה, בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.

7. נהלי עבודה ושיתוף פעולה

7.1. הספק וסמכויותיו

- 7.1.1. בביצוע השירותים יהיו הספק וכל אחד מצוות הספק, כפופים במישרין למנהל בלבד (או למי שיוסמך מטעמו). למען הסר ספק מובהר בזאת, כי פניה לגורם אחר אשר איננו המנהל (או למי שיוסמך מטעמו) וכן קבלת הוראות, אישורים והנחיות מגורם אחר כאמור, יהיו בטלות ומבוטלות מעיקרון ולא יהיה להן כל תוקף. הספק וכל מי מצוות הספק יבצעו את השירותים בהתאם להוראות ו/או להנחיות, כפי שיינתנו לו מעת לעת על ידי המנהל, ובכלל האמור, יפעל במסגרת מתן השירותים בהתאם לנוהלי החברה (כפי שיעודכנו על ידי הספק, לאחר קבלת אישור המנהל לתוכנם), כפי שאלה יעודכנו מעת לעת, בהוראת החברה.
- 7.1.2. מובהר בזאת במפורש, כי סמכויותיו של הספק, לרבות כל מי מצוות הספק, תהיינה מוגבלות וכפופות בכל מקרה בגדרי הסמכויות שהוענקו לו בחוזה ו/או שיוענקו לו, מעת לעת ובכתב, על ידי המנהל. הספק וכל מי מצוות הספק אינם מוסמכים בשום צורה ואופן לחייב את החברה. בנוסף, מתחייב הספק שלא ליצור בעצמו ו/או באמצעות מי מצוות הספק כלפי צד שלישי כל מצג, לפיו הם ו/או מי מטעמם מוסמכים לחייב את החברה אלא בכפוף לקבלת הסמכה מפורשת שניתנה לשם כך בחוזה ו/או הסמכה ספציפית, מראש ובכתב שניתנה לשם כך מאת החברה. הפר הספק את הוראות סעיף זה לעיל, תהיה כל פעולה שבצע בשם החברה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה כל תוקף, והספק יישא באחריות הבלעדית כלפי החברה וכלפי כל צד שלישי, לכל פעולה כאמור.

7.1.3. על אף האמור בסעיף 7.1.2 לעיל, מובהר בזאת במפורש, כי אחריותו של הספק אינה מוגבלת אך ורק ליישום הוראותיו של המנהל, וכי בכל מקרה, לא תישמע מטעם הספק כל טענה לפיה לא ביצע כל חלק מהשירותים רק בשל כך שלא קיבל בגינם הוראה ו/או הנחיה מפורשת מהמנהל וכי העדר הוראה ו/או הנחיה ו/או אישור מאת המנהל, לא ישחרר את הספק מאחריותו על פי החוזה או יגרע ממנה בשום צורה ואופן, אלא אם נאמר במפורש אחרת ובכתב במסגרת ההנחיה או האישור.

7.2. שיתוף פעולה, השתתפות בישיבות ומתן דיווחים שוטפים

7.2.1. במהלך כל תקופת השירותים וכחלק בלתי נפרד מהם, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית לבצע את השירותים, תוך תיאום ושיתוף פעולה מלא עם החברה, המנהל ו/או כל גוף אחר הפועל מטעמה באתר ובכלל האמור: כל אחד מיחיד הגופים המעורבים וכל זאת מבלי שיהיה זכאי בשל כך לכל תמורה נוספת מכל מין וסוג.

7.2.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 7.2.1 לעיל, יידרש הספק, כחלק בלתי נפרד מהשירותים, בין היתר באמצעות ראש הצוות ו/או כל נציג אחר בצוות הספק כפי שתקבע החברה, להשתתף ולהתלוות לחברה בכל ישיבה, פגישה ו/או דיון הנדרשים לצורך ביצוע השירותים. מבלי לגרוע מההוראות המתייחסות לסופיות התמורה כמפורט בחוזה, יישא הספק באחריות, אף לבצע, לערוך ולהנפיק במסגרת השירותים, על אחריותו ועל חשבונו ומבלי שיהיה זכאי בשל כך לכל תמורה, דיווחים, ביקורות, חוות דעת, ניתוחים, אומדנים, סטאטוסים ותוצאות.

7.3. ניגוד עניינים

הספק מצהיר ומתחייב בזאת, באופן מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

7.3.1. כי הוא והצוות מטעמו יבצע את השירותים באופן התואם את אינטרס החברה, ובכלל האמור לא ימצאו במצב של ניגוד עניינים כלפי החברה וכן יפעלו על מנת להודיע לחברה, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר ניגוד עניינים כאמור.

7.3.2. כי אין בביצוע חוזה זה כדי ליצור ניגוד אינטרסים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין מקצועי ובין עסקי, בינו ו/או בין מי מטעמו לבין החברה וכי בכל מקרה שייווצר חשש כלשהו לניגוד אינטרסים כזה יודיע על כך הספק לחברה ללא כל דיחוי ויפעל מיידית להסרת ניגוד האינטרסים האמור. מצאה החברה, כי נוצר מצב של ניגוד אינטרסים כאמור, שלא הוסר גם לא לאחר התרעה סבירה לתיקון המצב, תהיה החברה רשאית, לבטל חוזה זה וזאת מבלי לגרוע מכל סעד העומד לחברה על פי חוזה זה ו/או על פי דין.

7.4. ישיבות עדכון

7.4.1. כחלק בלתי נפרד מביצוע השירותים, מבלי שהספק יהיה זכאי בשל כך לכל תמורה, יישא הספק באחריות לקיים עם נציג החברה ו/או עם כל מי מטעמו, על פי דרישת המנהל, ישיבת בקרה ועדכון שוטפים, במועדים שיקבעו על ידי נציג החברה (אם בכלל), במסגרתם ישתתפו המנהל ו/או כל נציג אחר מטעם החברה, ראש הצוות מטעם הספק וכן כל מי מטעמו של הספק אשר נוכחותו תתבקש על ידי החברה (להלן: "ישיבת עדכון").

7.4.2. במסגרת ישיבת העדכון יערוך הספק וימסור למנהל תיעוד ודיווח שוטף, מלא ומפורט אודות השירותים על היבטיהם השונים, לרבות סוגיות בעייתיות הכרוכות ו/או הנובעות מביצוע השירותים, וכן כל דיווח אחר הנקוב בנספח השירותים ו/או המתחייב ממתן השירותים ו/או שאותו תדרוש החברה בקשר עם השירותים.

7.4.3. בנוסף, ומבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 7.4 זה לעיל, יישא הספק באחריות המלאה לדווח במישרין למנהל, טלפונית וכן באמצעות

דוא"ל _____ (*יושלים במועד החתימה על החוזה),
באופן מיידי על כל אירוע חריג בקשר עם מתן השירותים ו/או הנובע מהם ו/או שאינו במהלך ניהול השירותים הרגילים, לרבות אודות כל בעיה ו/או תקלה ו/או ליקוי ו/או כשל ו/או אי התאמה, קיימים ו/או צפויים, אשר בין היתר, אשר עלולים להשפיע, במישרין או בעקיפין, על ביצוע השירותים ועל היעדים שנקבעו בקשר עם ביצועם, והכל כחלק בלתי נפרד מהשירותים ומבלי שיהיה זכאי לכל תמורה נוספת. אין באמור על מנת לגרוע מחובות הדיווח, כפי שהן מוטלות על הספק וכל מי מטעמו במסגרת שאר הוראות החוזה.

7.5 שפת ביצוע השירותים

7.5.1 החברה מבהירה בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כי ביצוע השירותים וכל הכלול בהם ו/או במסגרתם, ינוהלו בשפה העברית. בהקשר זה מובהר, כי מסמכים ו/או הנחיות ו/או הבהרות ו/או דיווחים ו/או הוראות שיוחלפו ו/או יינתנו במסגרת השירותים ו/או בקשר עמם, בין הספק וצוות הספק למנהל, יבוצעו בשפה העברית ועל פי דרישה של החברה - גם בשפה האנגלית. עם זאת על הספק להיערך לכך שההתנהלות הכרוכה בביצוע השירותים ייערכו בשפה העברית וגם בשפה האנגלית, הכול על חשבונו של הספק.

7.5.2 הספק יישא באחריות לכך שכל מי מצוות הספק ישלוט בשפה העברית על בוריה באופן שבו יוכל לבצע ולהשלים את השירותים בהתאם להוראות החוזה.

7.6 פיקוח על הספק וצוות הספק

ידוע לספק והספק מסכים בזאת באופן מלא, סופי ובלתי חוזר, שזכויות וסמכויות החברה על פי החוזה, ובכלל האמור: פיקוח המופעל על ידי המנהל בביצוע השירותים ו/או כל הנחיה ו/או הוראה ו/או אישור שיעניק המנהל או מי מהחברה לספק ו/או למי מצוות הספק על פי החוזה, אינם אלא אמצעי ביקורת; הם אינם מהווים חוות דעת ו/או הצהרה מטעם החברה, ואין בהם על מנת להטיל על החברה כל אחריות שהיא ו/או על מנת לגרוע ו/או לשחרר את הספק מהתחייבויותיו ו/או מאחריותו המלאה והבלעדית כלפי החברה לביצוע כל הוראות החוזה, ובכלל האמור ביצוע והשלמת השירותים במלואם.

8 התמורה החודשית

8.1 תמורת ביצוע השירותים וכל התחייבויות הספק, במלואם ובמועד, בהתאם להוראות החוזה, באמצעות כל צוות הספק, במהלך תקופת השירותים בלבד, תשלם החברה לספק תמורה חודשית (לחודש קלנדארי מלא בלבד) בסך כולל חודשי, סופי ומלא של _____ ₪ (יושלים בחתימת החוזה) (בתוספת מע"מ כדין) (להלן: "התמורה החודשית").

8.2 בגין חודש קלנדארי חלקי תחושב התמורה באופן יחסי בהתאם למספר הימים באותו החודש.

9 הצמדה למדד

התמורה החודשית לא תשוערך ולא תישא הפרשי הצמדה מכל סוג שהוא ולא תהיה צמודה למדד.

10 תנאי התשלום

- 10.1 לא תינתן תוספת תמורה עבור עבודה, במועדים ו/או מקומות חריגים.
- 10.2 החברה תשלם לספק את התמורה החודשית, כנגד חשבונית מס ערוכה כדין, במועדים המקובלים.
- 10.3 בכל חשבון יצוינו הפרטים הבאים, כתנאי לטיפול של החברה בחשבון הביניים וכתנאי לתשלום:

א. מספר החשבון;

ב. מספר ה wbs ;

ג. מספר החוזה עם הספק כמופיע במסמך פרטי ההתקשרות ;

החברה תהא רשאית לאשר את החשבון, כולו או חלקו, או לאשרו בסייגים.

10.4. מובהר בזה, כי אישור חשבון ביניים לא יהא ראייה לנכונות האמור בו, לכך שהעבודה שצוינה בו אכן בוצעה בהתאם לחוזה או לחישוב התמורה לפיו.

10.5. מתוך הסכום שאושר לתשלום בגין חשבון ביניים תהא החברה רשאית לנכות כל סכום שניכוי הותר בחוזה זה וההפרש ישולם לספק.

10.6. הוגש חשבון התשלום בגינו ישולם 45 ימים מתום החודש בו הוגש החשבון ובלבד שאושר על ידי החברה. כל תמורה שלא שולמה עד המועד האחרון לתשלום החשבון (כמפורט לעיל) תשולם לספק בתוספת הפרשי הצמדה וריבית, ואם חלפו 30 ימים מהמועד האמור - בתוספת ריבית פיגורים, ובלבד שהפיגור נובע מאחריותה הבלעדית של החברה וכן כי הספק הגיש בקשה בכתב לתשלום ריבית הפיגורים.

10.7. מובהר כי, מניין הימים הקבוע בסעיף 10.6 לעיל יחול מיום שקיבלה החברה לידיה את חשבון הביניים ואם העירה או דרשה שינויים בחשבון הביניים - מיום שנמסר לה חשבון הביניים המתוקן.

10.8. לכל חלק מהתמורה יתווסף מע"מ כדין. תשלום התמורה (ובכלל זה המע"מ) יבוצע כנגד המצאת חשבונית מס או חשבונית (במידה ומועד החיוב לצרכי מע"מ הינו עם קבלת התמורה) על ידי הספק.

10.9. למען הסר ספק ככל שהתשלום בוצע שלא על סמך חשבונית מס, הספק מתחייב להמציא לחברה חשבונית מס באופן מידי לאחר התשלום.

10.10. מובהר בזאת כי התמורה החודשית משקפת את מלוא התמורה לא זכאי הספק עבור ביצוע השירותים בכל היקף שיידרש על ידי החברה ובהתאם לצרכיה, והיא כוללת את כל הוצאות הספק, מכל מין וסוג שהוא, הן ישירות והן עקיפות, בהן יצטרך הספק לשאת לצורך מתן השירותים ו/או לצורך מילוי כל התחייבות אחרת על פי חוזה זה, לרבות תשלומי שכר עבודה וכל תשלום אחר לבעלי התפקיד מטעמו או אחר מטעמו, הוצאות הכרוכות בהעמדת כוח האדם הדרוש, כיסוי עלויות, התייקרויות, נסיעות, ביטוחים וכיו"ב.

10.11. למען הסר ספק, מודגש בזה, כי החברה תהא רשאית לקזז כנגד כל סכום המגיע לספק הימנה על פי החשבון החודשי, כל סכום המגיע לה מאת הספק על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, לרבות מקדמות ו/או מפרעות. לספק לא תהא זכות קיזוז מקבילה.

11. תקופת השירותים

11.1. תקופת השירותים עם הספקים, תהא לפרק זמן של 12 חודשים, החל ממועד חתימת החברה על החוזה זה (להלן, "תקופת השירותים") במהלך תקופת השירותים תהיה החברה רשאית להנפיק מטלות שונות לספק בהיקפים ובתדירות שתידרש, לפי שיקול דעתה הבלעדי.

11.2. החברה בלבד תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להאריך את תקופת השירותים לתקופה או תקופות נוספות שלא יעלו יחדיו על תקופת הארכה כוללת של עד 48 חודשים (להלן: "תקופת הארכה"), וזאת בהודעה מוקדמת, בכתב, של 30 ימים טרם תום תקופת השירותים.

12. צוות הספק וקבלני משנה

12.1. הספק יעניק את השירותים לחברה באמצעות הצוות שהוצע על ידו במכרז. היה ויבקש הספק להחליף את מי מחברי הצוות באחר, ימסור הספק למנהל הודעה על כך בכתב המפרטת את ניסיונו של המחליף המוצע ועמידתו בתנאי הסף הרלוונטי במכרז, בהתאם לתפקידו בצוות,

כאמור במסמכי המכרז. החלפת מי מאנשי הצוות מותנית בעמידתו בתנאי הסף במכרז בהתאם לתפקידו בצוות, ריאיון עם המנהל ואישור החברה.

12.2. החברה תהא רשאית לדרוש מהזוכה להחליף את מי מאנשי הצוות בכל שלב על פי שיקול דעתה.

12.3. החברה תהיה רשאית לדרוש את החלפתו של ראש הצוות או איש צוות אחר בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי והספק ידאג להעמיד בעל תפקיד חלופי העומד בדרישות הקבועות לעיל (ובהזמנה להציע הצעות) תוך 15 יום ממועד דרישת החברה. לחברה שמורה הזכות שלא לאשר את ראש הצוות החלופי או כל אחד מאנשי הצוות החלופיים.

12.4. הספק כקבלן עצמאי

12.4.1. מובהר בזאת כי החוזה מהווה הסכם בין החברה כמזמין לבין הספק שהנו ספק שירותים עצמאי ואינו מהווה חוזה עבודה (לרבות חוזה עבודה עם בעלי התפקידים המוצעים ו/או עם מי צוות הספק). הספק הינו בעל עסק עצמאי למתן השירותים וכי בינו ו/או בין כל מי מטעמו, לרבות צוות הספק ו/או קבלן משנה (ככל שקיים), לבין החברה לא מתקיימים יחסי עובד - מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לצורך כל דבר ועניין.

12.4.2. מבלי לגרוע מהאמור, הספק ו/או מי מטעמו, לא יהיו זכאים לקבל מהחברה בשום מקרה, כל תשלומים, פיצויים ו/או הטבות אחרות בקשר עם כל תקופה הקודמת לחתימת החוזה וכן עם ביצוע החוזה ו/או השירותים על פיו ו/או כל הוראה שניתנה על פי החוזה ו/או עם ביטול או סיום החוזה מכל סיבה שהיא. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יישא הספק באחריות לשלם לצוות הספק את כל התשלומים וההוצאות המוטלות על מעביד כלפי עובדיו, לרבות תשלומים לביטוח הלאומי וכל תשלום או הוצאה אחרת המוטלת על הספק, כמעביד, בהתאם להוראות כל דין.

12.4.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 12.4.1 לעיל, יישא הספק באחריות לקיים כלפי צוות הספק את כל חוקי ודיני העבודה לרבות: חוק הגנת השכר, חוק שעות עבודה ומנוחה, תשלום שעות נוספות וימי חג ושבט עפ"י חוק, וההסכמים הקיבוציים החלים עליו.

12.4.4. הספק מתחייב כי יישא באחריות לכך שהוא וכל מי מטעמו, ימנעו מכל מעשה ו/או מחדל העלולים ליצור ו/או לגרום לרושם כי בינו ו/או בין מי מטעמו, לרבות צוות הספק, לבין החברה התקיימו ו/או מתקיימים יחסי עבודה ו/או שהיחסים בינו ו/או בין מי מטעמו ובין החברה, שונים באופן כלשהו מהמוגדר בחוזה.

12.4.5. הספק יהיה אחראי כלפי החברה מול כל טענה ו/או תביעה של רשויות מוסמכות בכל הנוגע להוראות כל דין בקשר לביצוע השירותים על פי החוזה.

12.4.6. הספק מתחייב להבטיח לגבי צוות הספק וקבלן המשנה ו/או כל מי מטעמו אשר ימצאו באתר החברה, כי אלה ינקטו בכל אמצעי על פי פקודת הבטיחות בעבודה ו/או כאמור בכל דין לעניין אמצעי בטיחות.

12.4.7. מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי הספק ו/או קבלן המשנה ו/או מי טעמו ייחשב כעובד החברה, הספק ישפה את החברה על כל נזק כספי שייגרם לה כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה.

12.4.8. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על הספק כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו.

12.4.9. החברה תהא רשאית להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז משכר חוזה/תמורה להם יהיה זכאי הספק על פי החוזה, והכול עפ"י שיקול דעתה הבלעדי של החברה.

13. אחריות ושיפוי בנזיקין וביטוח

13.1. הספק מתחייב לשאת באחריות לכל נזק ו/או הפסד ו/או אבדן העלולים להיגרם לרכוש ו/או ציוד ו/או נכסים של נתיבי ישראל ו/או צד ג' כלשהו, אשר יגרמו כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה.

13.2. הספק מתחייב לשפות את נתיבי ישראל מייד עם דרישתה הראשונה, בגין כל נזק שתידרש לשאת בו בין שנגרם לנתיבי ישראל ו/או למי מטעמה, ובין אם נדרשה לשלמו לצד ג' כלשהו, וזאת אם נגרם במהלך ביצוע התחייבויות הספק על פי הסכם זה..

13.3. מוסכם בזה בין הצדדים כי האחריות הבלעדית עבור ביצוע השירותים תחול על הספק ולפיכך אישוריה של נתיבי ישראל לתוכניות ו/או למסמכים אחרים הקשורים בשירותים ו/או אשר הוכנו ע"י הספק על פי חוזה זה, לא ישחררו את הספק מאחריות המקצועית המלאה הנ"ל ואין בכך כדי להטיל על נתיבי ישראל ו/או על מי מטעמה אחריות כלשהי לטיב או כשרות או איכות השירותים ו/או התכניות או המסמכים האמורים.

13.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק יהיה אחראי לכל נזק לגוף ו/או לרכוש ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או נזק אחר מכל סוג שייגרמו לנתיבי ישראל ו/או למי מעובדיה, לספק ו/או למי מעובדיו המועסקים על ידו, ו/או לצד שלישי כלשהו, לשירותים, עקב מעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק ו/או מי מטעמו כתוצאה ו/או בקשר ו/או בגין השירותים ו/או עקב כך שנושא הייעוץ בשלמותו או בחלקו אינו משמש בצורה הולמת את המטרות שלשמן יועד.

13.5. הספק פוטר את נתיבי ישראל ו/או עובדיה ו/או כל אדם הנמצא בשירותה מכל אחריות לכל אבדן או נזק הנמצא באחריות הספק, כאמור בסעיפים 13.3 ו- 13.4 לעיל.

13.6. הספק מתחייב לשפות ולפצות את נתיבי ישראל על כל נזק שיגרם לה, ו/או דרישה ו/או תביעה שתוגש נגדה לרבות הוצאות משפטיות ואחרות בהן תעמוד בקשר לכך וזאת על-פי פסק דין חלוט של בית משפט מוסמך. נתיבי ישראל תודיע לספק על נזק, דרישה ו/או תביעה כאמור ותאפשר לו להתגונן ולהגן על נתיבי ישראל מפניה על חשבונו.

13.7. נשאה נתיבי ישראל בכל תשלום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד שנגרמו לה ו/או לרכושה ו/או לצד שלישי כלשהו (כולל עובדי הספק ושלוחיו) בגין ו/או עקב ו/או כתוצאה מהשירותים יהיה על הספק לשפות את נתיבי ישראל באופן מיידי כל תשלום ו/או הוצאה כנ"ל ולפצותה על כל הנזקים ו/או ההפסדים כאמור לעיל.

13.8. להבטחת התחייבויותיו על פי חוזה זה ו/או על פי דין, יערוך הספק ויחזיק בידיו ביטוחים לפי מיטב שיקול דעתו המקצועי, בהיקף ובתנאים ההולמים את השירותים המסופקים על ידו לנתיבי ישראל. ביטוחי הספק יהיו בתוקף במשך כל תקופת ההסכם וכל עוד חלה על הספק אחריות שבדין.

13.9. אם וככל שיתקשר ההספק עם צדדים שלישיים, יהיה הספק אחראי לכך שהתקשרויותיו כאמור יכללו הוראות מקבילות (back to back) להוראות הסכם זה בכל הקשור לנזיקין וביטוח.

13.10. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות החוק לביטוח לאומי (נוסח משולב), התשכ"ח- 1968, והתקנות שהותקנו ו/או יותקנו מכוחו, באופן כל עובדיו והפועלים מטעמו, לרבות באופן מקרי ו/או זמני, יהיו בכל עת ולמשך כל תקופת חלותו של הסכם זה, זכאים לכל הזכויות הנובעות חוק זה ומתקנותיו.

14.1. הספק יישא באחריות הבלעדית לכך שבמהלך כל תקופת השירותים כמו גם בתקופת ההארכה (ככל שתהיה כזו), הוא וכל צוות הספק יהיו בעלי כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג, הדרושים לצורך כל חובה ו/או התחייבות המוטלת על הספק על פי החוזה ו/או על פי הוראות כל דין לרבות כל חברה מוסמכת, לשם מתן השירותים, בין היתר כפי שפורטו במסגרת נספח תכולת השירותים.

14.2. הספק מצהיר ומתחייב בזאת, כי לא ידוע לו על כל סיבה לביטול ו/או להשעיה ו/או לצמצום ו/או להתליה של איזה מהאישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישוי, ההסכמות, התקנים והתעודות האמורים, וכן כי יבצע את כל הדרוש על אחריותו ועל חשבונו, על מנת שכל האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישוי, ההסכמות, התקנים והתעודות כאמור, יוותרו בתוקפם עד לתום תקופת השירותים.

14.3. הספק יישא באחריות המלאה והבלעדית לכך שפעילותו במסגרת מתן השירותים, תבצע במהלך כל תקופת השירותים בהתאם להוראות כל דין, ובכלל האמור יישא באחריות לבצע על חשבונו כל פעולה, על מנת שביצוע השירותים יעמוד בכל עת בדרישות הוראות כל דין, והכול על חשבונו ומבלי שיהיה זכאי לשם כך לכל תמורה. מבלי לגרוע בשום צורה ואופן מאחריותו המלאה והבלעדית של הספק על פי סעיף 14.3 זה לעיל, יישא הספק באחריות המלאה והבלעדית, במהלך כל תקופת השירותים, ליידע את החברה בגין כל אי התאמה ו/או ליקוי ו/או פגם ו/או חוסר שנתגלעו בקשר עם השירותים ביחס להוראות כל דין.

15. סיום החוזה

15.1. סיום מטעמי נוחות

15.1.1. החברה בלבד רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומכל סיבה שהיא, שנימוקיה ימסרו לספק, לבטל את החוזה ו/או להפסיק את ההתקשרות לפי החוזה, כולה או חלקה, לפני מועד תחילת תקופת השירותים או במהלכה, וזאת בהודעה מוקדמת של 14 ימים (להלן: "הודעת סיום החוזה").

15.1.2. הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי ביטול החוזה ו/או הפסקת ההתקשרות ו/או הפסקת תקופת השירותים ו/או אי הארכת תקופת השירותים המקורית לתקופות נוספות, הנה זכות המוקנית לחברה, וכי בקרות איזה מהמקרים האמורים הוא מוותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע מלטעון טענה בדבר הסתמכותו למתן שירותים למשך כל תקופת השירותים.

15.1.3. דרשה החברה את ביטול החוזה, אזי לא יהיה בביטול החוזה בכדי להטיל על החברה כל אחריות ו/או כדי לגרוע מאחריות הספק לביצוע כל יתר התחייבויותיו על פי חוזה זה, והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהם וכן לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או תשלום ו/או שיפוי נוספים מכל מין וסוג שהם בקשר לכך.

15.2. סיום בגין הפרת חוזה

15.2.1. החברה בלבד תהא רשאית להביא חוזה זה לסיומו בכל מקרה בו הפר הספק את החוזה, הפרה שאיננה יסודית, ובלבד שנתנה לספק הודעה מוקדמת של 7 יום והספק לא תיקן את ההפרה, תוך התקופה כאמור.

15.2.2. החברה בלבד תהא רשאית להביא חוזה זה לסיומו בכל מקרה בו הפר הספק את החוזה, הפרה יסודית, ובלבד שנתנה לספק הודעה מוקדמת של 3 ימים והספק לא תיקן את ההפרה, תוך התקופה כאמור.

15.2.3. מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של החברה על פי הוראות כל דין או חוזה זה, בקרות אחד או יותר מן המקרים הבאים, תהא החברה רשאית לבטל, לאלתר, חוזה זה:

15.2.3.1. הוגשה כנגד הספק בקשה לפירוק ו/או להקפאת הליכים ו/או למינוי כונס נכסים זמני או קבוע ו/או למינוי מפרק או מפרק זמני לפי העניין והכול במקרה שבקשה כאמור לא בוטלה בתוך 30 יום ממועד הגשתה.

15.2.3.2. הוצא צו פירוק נגד הספק או שהוא קיבל החלטה על פירוק מרצון או הוצא נגדו צו כינוס נכסים או צו הקפאת הליכים או שמונה לו כונס נכסים זמני או קבוע או מונה לו מפרק או מפרק זמני או נאמן לפי העניין והצו או ההליך לא בוטל בתוך 30 יום ממועד הגשתם.

15.2.3.3. הוטל עיקול על רכוש הספק, כולו או מקצתו או בוצעה פעולה כלשהי לגבי הרכוש כאמור, באופן המונע או עלול למנוע מבצע את ביצוע השירותים (כולן או חלקן), והעיקולים כאמור לא בוטלו בתוך 30 ימים ממועד נקיטתם.

15.2.3.4. הספק, או מי מנושאי המשרה הבכירים בו הורשע בפס"ד בביצוע עבירה פלילית ו/או נחקר בחשד לביצוע עבירה פלילית.

15.3. מבלי לגרוע משאר הוראות חוזה זה, ביטלה החברה את החוזה בהתאם להוראות סעיף זה, רשאית החברה, מבלי לגרוע מיתר הזכויות המוקנות לה על פי כל דין, להמשיך את ביצוע השירותים בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר על פי שיקול דעתה הבלעדי, ובכלל האמור: להמשיך בביצוע השירותים במישרין עם מי מצוות הספק, והספק מוותר בזאת באופן סופי מלא ובלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך.

15.4. ביטלה החברה את החוזה, מכל סיבה שהיא, ישתף הספק פעולה באופן מלא עם הספק החלופי אשר ימונה, ככל שימונה, על ידי החברה, ובכלל האמור: יעביר את כל המסמכים, המידע והעבודות שבוצעו על ידו בקשר עם הפרויקט והשירותים, לחברה ו/או לכל מי מטעמה, וזאת ללא כל תמורה.

15.5. מובהר בזאת, כי ביטול החוזה בהתאם להוראות סעיף 15.2 זה, לא יגרע מכל זכות אחרת העומדת לחברה בהתאם להוראות חוזה זה ו/או בהתאם להוראות כל דין.

16. סודיות

הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כדלקמן:

16.1. כי ישמור בעצמו וכן יישא באחריות המלאה לכך שכל מי מטעמו ישמרו בסודיות מוחלטת, ללא הגבלה בזמן, וכן לא יגלו ו/או יעבירו לכל צד שלישי ו/או יעשו כל שימוש, במישרין ו/או בעקיפין, בידעיות, בפרטים ומסמכים לרבות כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה, הפרויקטים והשירותים, בכתב או בעל פה או בכל דרך אחרת לרבות העתק ו/או שכפול ו/או כל סיכום ו/או תקציר ו/או עיבוד של האמור, בכל מדיה שהיא, שנמסרו לו או הגיעו לידו תוך כדי ביצוע החוזה, הפרויקטים והשירותים או בקשר ישיר ו/או עקיף אליהן, למעט אם נתנה לשם כך הסכמתו המפורשת של המזמין בכתב ומראש (להלן, יחדיו: "המידע הסודי").

16.2. מבלי לגרוע משאר הוראות סעיף הוראות סעיף 16 זה, יהיה הספק רשאי, להשתמש במידע הסודי אך ורק לשם ביצוע השירותים.

16.3. כי היה ותתיר החברה את מסירת המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו, תהיה העברתו מותנית בכך שאותו צד שלישי יחתום מול החברה ומול הספק, ביחד ולחוד, על כתב סודיות לפיו יהיה מחויב כלפי החברה וכלפי הספק בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות המזמין, לכל הפחות כמפורט בסעיף 16 זה. הספק יישא באחריות המלאה

והבלעדית לכל מעשה ו/או מחדל של צד שלישי אשר יפר, במישרין ו/או בעקיפין, איזה מהוראות הנקובות בסעיף 16 זה. אין בהוראת סעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.

16.4. כי מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 16.3 לעיל, יישא באחריות המלאה לכך שכל אחד מצוות הספק וכן קבלן המשנה (ככל שקיים), יחתום מול החברה ומול הספק, ביחד ולחוד, על כתב סודיות לפיו יהיה מחויב כלפי החברה וכלפי הספק בשמירה על סודיות המידע הסודי באופן המגן על זכויות החברה, לכל הפחות כמפורט בסעיף 16 זה. הקבלן יישא באחריות המלאה והבלעדית לכל מעשה ו/או מחדל של צוות הספק וקבלן המשנה (ככל שקיים) אשר יפר, במישרין ו/או בעקיפין, איזה מהוראות הנקובות בסעיף 16 זה. אין בהוראת סעיף זה על מנת להוות חוזה לטובת צד שלישי.

16.5. כי ינקוט לגבי המידע הסודי באמצעי זהירות מהמעלה הראשונה על מנת לשמור על סודיותו, ומבלי לגרוע מהאמור, לכל הפחות בכל אמצעי הזהירות המקובלים אצל הספק, וכן מבלי לגרוע מהאמור, יודיע לחברה, בכתב ומיידית, על כל מקרה של חשש לאובדן, או של אובדן המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו.

16.6. כי בכל מקרה שבו הופנתה אל הספק דרישה על פי דין, באמצעות כל גורם מוסמך ו/או כל חברה מוסמכת, למסירת המידע הסודי ו/או כל חלק ממנו, במישרין ו/או בעקיפין, יודיע הספק לחברה על כך מיד ובכתב. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף זה לעיל, יאפשר הספק לחברה, שהות מספקת להתגונן ולמצות את כל ההליכים הנוגעים למסירת המידע הסודי כאמור, וזאת טרם מסירתו לגורם ו/או לחברה הרלוונטיים.

16.7. כי יישא באחריות להשיב לחברה את המידע הסודי שנמסר לספק ו/או לכל מי מטעמו, לרבות לצוות הספק ו/או לקבלני המשנה ו/או לכל מי מטעמו, על כל העתקיו, וכן להשמיד, על פי דרישת המזמין, כל מידע סודי שנמצא בחברה הספק ו/או בחברה כל מי מטעמו כאמור.

16.8. כי ידוע לו שאין ולא תהיה לספק ו/או לכל מי מטעמו זכות כלשהי במידע הסודי ו/או בכל חלק ממנו, לרבות אך מבלי לגרוע, בכל המצאה ו/או חידוש ו/או פטנט, שייווצר על בסיס המידע הסודי.

16.9. כי הובהר לספק שהפרת אילו מהתחייבויותיו על-פי סעיף זה לעיל עלולה לגרום לחברה נזקים כבדים, והספק מתחייב לשפות ולפצות את החברה בגין כל נזק, הפסד ו/או אובדן כלשהו שייגרם לו מחמת הפרה כאמור. כן מצהיר ומסכים הספק, כי בכל מקרה של הפרה כאמור תהא הספק זכאית לכל סעד כספי ו/או אחר (לרבות קבלת צווים למיניהם) הקיימים על-פי דין.

16.10. אין באמור בסעיף זה לעיל על מנת לגרוע ו/או לפגוע בשום צורה ואופן מחובות והתחייבויות הספק על פי נספח הביטחון והסודיות ומההוראות המפורטות במסגרתו.

17. תכניות, מסמכים וזכויות קניין רוחני

17.1. כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם אספקת השירותים עבור החברה, לרבות אלא שנערכו ו/או הוטמעו במערכת הממוחשבת, יהיו מלכתחילה קניינה המלא והבלעדי של החברה, בין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי החברה ו/או מי מטעמה ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי הספק ו/או מי מטעמו והספק מוותר בזאת וכן יהיה מנוע ומושתק מלהעלות כל טענה ו/או תביעה מכל מין וסוג שהן בקשר לכך. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה לעיל, מובהר בזאת, כי החברה הנה הבעלים הראשון, המלא והבלעדי במסמכים ההנדסיים והכלכליים של הפרויקטים והשירותים וכן בכל הזכויות הקשורות ו/או הנובעות, במישרין ו/או בעקיפין, מהמסמכים ההנדסיים והכלכליים האמורים ו/או בתוצריהן ו/או בכל מהדורה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערך בהם (לרבות מהדורה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערכו על ידי ו/או בהמלצת הספק ו/או על ידי מי מטעמו) ו/או בכל מידע ומסמכים שהוכנו ו/או

שהוגשו במסגרתם, לרבות לעניין זה: פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני אחרות, רשומות ו/או שאינן רשומות, והם נמסרים לספק לפיקדון בלבד.

17.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לספק לא תהיה כל זכות קניינית או אחרת, מכל מין וסוג שהן, בכל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה, הפרויקטים והשירותים, אם הוכנו ו/או נערכו על ידי החברה ו/או מי מטעמה ולא תהיה להם כל זכות קניינית או אחרת, מכל מין וסוג שהן בכל תכנית ומסמך בקשר עם ביצוע החוזה, הפרויקטים והשירותים ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי הספק ו/או מי מטעמו, לרבות לעניין זה: במסמכים ההנדסיים האמורים ו/או בתוצריהן ו/או בכל מהדורה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערך בהם (לרבות מהדורה ו/או תיקון ו/או שינוי שנערכו על ידי ו/או בהמלצת הספק ו/או על ידי מי מטעמו) ו/או בכל מידע ומסמכים שהוכנו ו/או שהוגשו במסגרתם, לרבות לעניין זה: מדגמים, זכויות יוצרים וזכויות קניין רוחני אחרות.

17.3. הספק ישמור בסודיות מוחלטת כל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם הפרויקט, החוזה וביצוע השירותים, ובכל מקרה לא יגלה אותם ו/או יעבירם ו/או יעתיקם (בכל צורה ואופן), בעצמו ו/או באמצעות כל מי מטעמו, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה ו/או לא ישתמש בהם לצורך שאינו קשור במישרין לביצוע העבודות עבור החברה בלבד, אלא בהתאם להנחיות המנהל, ויחולו בעניין זה שאר ההוראות המפורטות בסעיף 16 לעיל. מובהר, כי חובת הסודיות המוטלת על הספק על פי הסכם זה לא תחול על מסמכים שפורסמו ברבים, שלא בשל הפרת הסכם זה וממועד פרסומם ואילך.

17.4. למען הסר ספק מובהר בזה, כי החברה תהא רשאית, מבלי שתידרש לכך הסכמת הספק ו/או מי מטעמו ו/או מבלי שהספק ו/או מי מטעמו יהיו זכאים לכל תמורה בשל כך, להעביר ו/או למכור ו/או להשתמש בכל רעיון, תכנית, מסמך, המצאה או יצירה בקשר עם ביצוע החוזה, הפרויקט והשירותים, וכן לעבדם ו/או לערוך בהם שינויים, בכל עת ועל-פי שיקול דעתה הבלעדי, בין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי החברה ו/או מי מטעמה ובין אם הוכנו ו/או נערכו על ידי הספק ו/או מי מטעמו.

17.5. בוטל החוזה, מכל סיבה שהיא, ימסור הספק לחברה תוך 3 ימים ממועד ביטול החוזה, את כל העותקים וההעתקים של כל המסמכים ו/או המידע כמפורט בסעיף 17.1 לעיל (לרבות המידע הסודי).

18. ביצוע על חשבון הספק

18.1. כל מקום שלפי החוזה מוטלת חובה על הספק ועל פי שיקול דעת החברה הספק אינו ממלא את החובה האמורה, רשאית החברה למלאה בעצמה, או באמצעות אחרים מטעמה על חשבון הספק.

18.2. הספק מתחייב לשלם לחברה את כל הוצאות שהוציאה, בגין האמור בסעיף 18.1 לעיל בתוספת סכום השווה ל - 10% מסך ההוצאות כאמור, בהתאם לחשבון שתגיש לו החברה, מבלי לערער על הצורך בהוצאות האמורות ועל גובהן, וזאת, תוך שבעה ימים מיום הדרשה. הצדדים מצהירים בזאת, כי בכפוף להוראות סעיף 18.5 להלן, הסך האמור מהווה פיצוי הולם וסביר לנזקים אשר נגרמו לחברה בנסיבות האמורות.

18.3. חשבון שיוגש לספק על ידי החברה, כאמור בסעיף 18.2 לעיל, יהווה ראיה חותכת בין הצדדים לעניין ההוצאות שהוצאו על ידי החברה.

18.4. החברה רשאית לקזז את סכומי ההוצאות שהוציאה, כאמור בסעיף זה, משכר חוזה/תמורה המגיעים ו/או שיגיעו לספק עפ"י החוזה.

18.5. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי לא יהיה בתשלום הסכום האמור בסעיף 18.2 לעיל, על מנת לגרוע מאחריות הספק על פי החוזה ו/או על מנת לגרוע מזכותה של החברה לכל סעד אחר ו/או נוסף העומד לזכותה על פי החוזה ו/או על פי דין, לרבות זכותה לפיצויים בגין נזקים שנגרמו לה בשל הפרת החוזה ו/או זכותה לביטול החוזה.

19. איסור הסבת החוזה

- 19.1. הספק בלבד אינו רשאי למסור או להעביר לאחר או להמחות את זכויותיו על פי החוזה או את החובות הנובעות ממנו, אלא באישור החברה מראש ובכתב.
- 19.2. זכויותיו של הספק לפי החוזה או מכוחו, כולן או חלקן, אסורות בהמחאה ו/או בשעבוד כלשהו.
- 19.3. כל מסירה או העברה או דיספוזיציה אחרת שיתיימר הספק לעשות בניגוד להוראות סעיף זה תהא בטלה ומבוטלת וחסרת כל תוקף.

20. איסור הכנסת שינויים בספק

- 20.1. הספק מתחייב להודיע לחברה במידה וייעשה שינוי במבנה הספק, בין על ידי הוספת חבר או שותף, על ידי העברת זכויות הוספתן או חלוקתן מחדש, על ידי הקצאת מניות מחדש, על ידי העברת מניות או הקצאת מניות חדשות, בין שנעשו בין חברי התאגיד לבין עצמם ובין מי שאינו חבר התאגיד, באופן שמשנה את הון המניות והשליטה במעל 20% וכן במקרה שהשליטה בתאגיד הספק היא בידי תאגיד אחר או אם היו מניות ממניותיו בידי תאגיד אחר.
- 20.2. הודיע הספק לחברה כאמור בסעיף זה לעיל, יהיה לחברה שקול דעת סופי ומלא לבטל החוזה מכאן ואילך אף בלא צורך בנימוק נוסף, ובלבד שתודיע על כך לספק בהתראה מוקדמת של 60 יום לפני מועד הביטול.

21. אי שימוש בזכות החברה

- 21.1. הסכמת החברה לסטייה ממילוי אחר תנאי מתנאי החוזה במקרה מסוים לא תשמש תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר.
- 21.2. לא השתמשה החברה במקרה מסוים בזכויותיה לפי החוזה, לא ייחשב הדבר כויתור על זכויותיה אלה, לא לגבי המקרה המסוים ולא לגבי מקרים דומים שלאחר מכן.

22. העדר בלעדיות

אין בהתקשרות על פי חוזה זה כדי ליתן לספק בלעדיות כלשהי לביצוע השירותים והחברה רשאית בכל עת, ועל פי שקול דעתה המוחלט, להתקשר עם אחר ו/או אחרים למתן שירותים זהים ו/או דומים גם תוך כדי תקופת השירותים.

23. דין העתק כדין מקור

חוזה זה נערך ונחתם בהעתקים שדינם כדין המקור.

24. מתן הודעות

24.1. הודעות שהצדדים צריכים למסור זה לזה ייחשבו כנמסרות בכתובת הרשומה במסמך פרטי ההתקשרות ככתובתו של הצד הרלוונטי:

(א) אם נמסרו במסירה ידנית – בעת המסירה;

(ב) אם נמסרו בפקס שניתן אישור טלפוני על קבלתו – בעת מתן האישור הטלפוני;

24.2. אם נמסרו למשלוח בדואר רשום עם אישור מסירה – בעת החתימה על אישור המסירה; אם נמסרו למשלוח

25. היעדר ויתור

ככל צד להסכם זה לא ישתמש במקרה מסוים ו/או במקרים מסוימים בזכויותיו לפי הסכם זה, לא ייחשב הדבר כויתור, ארכה, הנחה או הימנעות של אותו צד מזכויות אלה על פי הסכם זה או לפי כל דין, לא לגבי אותו עניין ולא לגבי כל עניין אחר, ולא ישמשו מניעה לכל תביעה או דרישה. רק ויתור בכתב, שנעשה על ידי מורשי החתימה מטעם אותו צד, יהא כוחו יפה כלפי אותו צד.

26. חוזה ממצה

26.1. החוזה מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, חוזה בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת החוזה, ואשר לא באו לידי ביטוי בחוזה, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בחוזה או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.

26.2. כל שינוי בחוזה ייעשה באמצעות מסמך נפרד מהחוזה, שיודפס בכתב, ויחתם על ידי שני הצדדים באמצעות מורשי החתימה מטעם כל אחד מן הצדדים ועל דף הנושא לוגו של החברה בלבד, שאם לא כך – לא יהיה בר תוקף. שינוי כאמור, לאחר שהודפס ונחתם כנדרש, יצורף כנספח לחוזה וכחלק בלתי נפרד הימנו.

27. כניסת ההסכם לתוקף, שינויו והיותו ממצה

27.1. הסכם זה ייכנס לתוקפו לאחר חתימתו כדין על ידי מורשי החתימה של הצדדים, בציון האישור לפי חוק יסודות התקציב.

27.2. הסכם זה אינו ניתן לשינוי אלא בכתב ומראש, על ידי מורשי החתימה כדין של הצדדים.

27.3. ככל אשר נדרש אישור לפי חוק יסודות התקציב לשינוי עתידי בהסכם זה, לא יהא השינוי יפה אלא בציון דבר האישור על מסמך השינוי.

27.4. הסכם זה ממצה את התחייבויותיהם ההדדיות של הצדדים, וזאת מבלי לגרוע מזכויות החברה על פי נספח ד'.

27.5. עם חתימתו של הסכם לא יהא כל תוקף לכל הבנה, הבטחה, מצג, אישור, הצהרה, כוונה או הסכמה של הצדדים, בין לפני ובין לאחר חתימתו של הסכם זה, אשר אינם קבועים בהסכם ובמסמכיו, כפי שיהיו מזמן לזמן ובחתימת מורשי החתימה של הצדדים. כיוצא בזה, כל הצעה או מסמך שהועברו בין הצדדים, בין בכתב בין בעל פה, במישרין או בעקיפין, טרם חתימת הסכם זה, ואשר אינם מצורפים לו, הינם בטלים ומבוטלים ולא יהא להם כל תוקף כלפי הצדדים וביניהם.

27.6. אין באמור בהסכם זה משום הסכם לטובת צד שלישי והוא לא יקנה זכות לצדדים שלישיים לתבוע את המזמין.

28. תנאים לכניסת ההסכם לתוקפו – חוק יסודות התקציב

28.1. בהתאם לחוק יסודות התקציב, התשמ"ה-1985, מצהירים החותמים על הסכם זה מטעם המזמין, כי נתקיימו בו כל התנאים וניתנו לגביו כל האישורים לפי כל דין, וכי ההוצאה הכספית לביצועו תוקצבה בתקציבו של המזמין. הצהרה כאמור נעשית למיטב ידיעתם ועל פי מסמכים הנוגעים לעניין שהוצגו בפניהם.

28.2. אם נדרש במסמך פרטי ההתקשרות ציונו של מספר סעיף תקציבי, הרי שלא ייכנס ההסכם לתוקפו בטרם ציון המספר כנדרש.

29. מעני הצדדים

29.1. מעני הצדדים לחוזה זה לצורך מתן הודעות יהיו כדלקמן:

29.2. החברה – כמפורט ברישא לחוזה.

29.3. הספק – כמפורט ברישא לחוזה.

29.4. היה ויחול שינוי בכתובת הספק מתחייב הספק להודיע על כך למנהל בתוך 3 ימים מיום שינוי הכתובת.

30. השפעת סכסוך על ביצוע השירותים

30.1. הספק מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת ו/או אי הסכמה בין הצדדים, מכל מין וסוג שהן, לרבות מחלוקת ו/או אי הסכמה אשר נדונה במושב שיפוטי כל שהוא, יישא הספק באחריות להמשיך בביצוע השירותים ו/או בביצוע שאר התחייבויותיו על פי החוזה ללא כל עיכובים ו/או השהיות, בהתאם להוראות החוזה.

30.2. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי על אף האמור בכל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970, הספק לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את החוזה, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לספק על פי החוזה יהיו סעד ממוני בלבד.

31. קיצוץ ועיכבון

31.1. הספק לא יהא רשאי לקזז ו/או לעכב כל סכום ו/או תשלום שהוא המגיע ממנו לחברה וכן לא יהיה רשאי לעכב כל נכס ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות החברה כלפיו. החברה תהא רשאית לקזז ו/או לעכב כל תשלום ו/או פיצוי שיגיעו לה על פי חוזה זה מכל תשלום המגיע ו/או שיגיע לספק על פי חוזה זה ו/או על פי חוזים אחרים וכן תהיה רשאית לעכב כל נכס ו/או ציוד ו/או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות הספק כלפיה על פי החוזה ו/או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים.

31.2. אם בעקבות פסק דין שביצעו לא עוכב, נשאה החברה בתשלום, שמוטל לפי הסכם זה על הספק, תהא החברה רשאית לקזז את אותו תשלום מכספים המגיעים ממנה לספק ובלבד שהחברה מסרה לספק הודעה על תביעה כאמור מיד לאחר קבלתה ואישר לספק להתגונן כנגדה.

32. הקוד האתי

הספק מתחייב להעניק לחברה שירותים ולפעול בהתאם ועל פי נהלי החברה כפי שיתעדכנו מעת לעת וכן בהתאם ועל פי רוח העקרונות של הקוד האתי של החברה כפי שיתעדכן מעת לעת ואשר מפורסם באתר האינטרנט של החברה www.iroads.co.il ברובריקה: מי אנחנו – הקוד האתי. העתק הקוד האתי התקף מצורף להסכם זה כנספח ג' ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו

33. סמכות שיפוט וברירת דין

33.1. לבית משפט המוסמך בת"א סמכות ייחודית לדון בכל עניין הקשור והנוגע בקיום חוזה זה על נספחיו.

33.2. על החוזה יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

לראיה באו הצדדים על החתום:

החברה

הספק

נספח א'

תכולת השירותים

הספק יעבוד בשיתוף פעולה ותוך אינטראקציה מתמדת עם צוות אגף דוברות והסברה של חברת נתיבי ישראל הרלוונטיים, יועצים חיצוניים, מתכננים, קבלנים וכל אדם או חברה רלוונטיים על מנת להבטיח את מתן השירותים באופן המיטבי.

השירותים כאמור יהיו ממוקדים בהעברת מסרים לציבור המושפע באופן ישיר מהפרויקט המבוצע על ידי החברה, תוך התאמת המסרים לקהלי היעד וקיום קשר שוטף עם גורמי עניין העשויים להיות מושפעים מהפרויקט לרבות תושבים המתגוררים בסמוך לפרויקט, בעלי עסקים הנמצאים בקרבה לפרויקט, מועסקים, קבוצות שונות של בעלי השפעה (כגון: ארגונים ירוקים) ו/או כל גורם עניין נוסף העשוי להיות מושפע מהפרויקט החל משלב התכנון ועד סיומו.

על המציע ליזום, לתכנן ולארגן תוכנית לשיתוף ציבור בהתאם למדיניות החברה בכלל ואגף הדוברות וההסברה בפרט תוך הגשת המלצות לקהלי מטרה נוספים רלוונטיים. סיוע בכתבה, ניסוח ועריכה של חומרי מדיניות, מסמכי עמדה והסברה הרלוונטיים לתהליכי העבודה הנדרשים.

כמו כן, ניהול תהליכי שיתוף ציבור פרונטליים ורחבי היקף מול קהלי מטרה שונים, במעגלי השפעה-

רחבים. תיעוד, תכלול וכתובת ממצאים ומסקנות מכל מפגשי שיתוף הציבור.

1. הכנה וחלוקת אמצעי הסברה ופרסום (הפצת איגרות, פליירים, מכתבים, הודעות דואר אלקטרוני, ניוזלטרס ועוד) לקהלי המטרה השונים בהתאם ללוחות זמנים שיקבע מנהל אגף דוברות ו/או מי מטעמו.
2. תיאום, כינוס והפקת אירועים וימים פתוחים ומפגשי תושבים.
3. הכנה והפצת דף מידע על תחילת ביצוע עבודות תשתית והעתקת תחבורה ציבורית ככל ויידרש ו/או שינויים בהסדרי התנועה לכל בעלי העניין.
4. הכנה, הפקה והפצת אגרות ו/או מודעות בעיתונות המקומית והארצית, דף פייסבוק ייעודי וכיוב וככל ויידרש לשלבי הביצוע השונים.
5. תיאום והפקת אירועים, כנסים, סיורים, טקסים ותערוכות
6. תיאום וקיום פגישות עם תושבים, בעלי עסקים, גופים סטטוטוריים, גופים בעלי עניין, וקבוצות אינטרס שונות.
7. עדכון שוטף של גורמים רלוונטיים כגון: מוקד עירוני, מחלקות העירייה הרלוונטיות, תאגידי המים, חברת החשמל וגורמי חירום והצלה, תח"צ, חברות היסעים ואחרים לעניין התקדמות הפרויקט ובעיות העוללות להיווצר במהלכו.
8. תיאום קיום פגישות עם אנשי מקצוע שונים מטעם החברה בתחומי קשרי קהילה, הסברה, יחסי ציבור, ופרסום.
9. היערכות לסיום פרויקט- הכנת מודעת סיום והפצתן, עדכון הגורמים הרלוונטיים כולל מוקד השירות של החברה, אגף פניות ציבור ותחבורה ציבורית.
1. במסגרת העבודה נותן השירותים יידרש להגיע למשרדי החברה ולאתר הפרויקט להיות נוכח בישיבות, סיורים, מפגשים רלוונטיים לאורך חיי הפרויקט
2. מענה לפניות ציבור.
3. תגובות לפניות ותלונות מבעלי העניין בהתאם להנחיות מנהל אגף דוברות ו/או מי מטעמו.
4. עריכת מצגות והצגתן ככל שיידרש.

שמירה על סודיות

[ייתחתם על ידי כל אחד מבעלי התפקידים מטעם הספק]

כל אחד מבעלי התפקידים האמורים, יכונה להלן: "הספק"

1. אני מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע הפרויקט/השירותים, כל מידע - יעוצי, כספי או כל מידע אחר - אשר יגיע לידיעת הספק או מי מטעמו על נתיבי ישראל או בקשר אליה, במשך ביצוע הפרויקט, בין במישרין ובין בעקיפין ; בין אם המידע הגיע בקשר עם ביצוע השירותים ובין אם הגיע ללא קשר עם ביצוע השירותים.
"מידע" לעניין סעיף זה - לרבות מידע מסחרי, פיננסי, טכני, עסקי, כלכלי ו/או מקצועי אחר, נתונים, שמות, כתובות, מסמכים, מחקרים, בדיקות, תרשימים, דו"חות, מאזנים, מסמכי יעוץ חשבונות, שיטות עבודה, רשימות לקוחות, רשימת ספקים, פרטים ונתונים בנוגע לכמויות ו/או איכויות ו/או מחירים ו/או תמחירים של מוצרי ייצור, חומרי גלם ו/או חומרים ומוצרים אחרים שבשימושם של נתיבי ישראל וכל אינפורמציה אחרת, בין בכתב, בין בעל-פה ובין בכל דרך אחרת, בקשר עם נתיבי ישראל.
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בפסקה 1, אני מתחייב בזאת לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות לאף אדם או גורם, זולת הנוטלים חלק בביצוע הפרויקט/השירותים נשוא ההסכם.
3. אני מתחייב בזאת לא למסור פרטים כלשהם על ביצוע השירותים עבור נתיבי ישראל, על תוכנה או על היקפה לאדם או גורם שלא הוסמך מראש ובכתב לקבל פרטים אלה ע"י המנהל הכללי של נתיבי ישראל.
4. אני מתחייב בזאת לא לעשות כל שימוש במידע בין בעצמו ובין באמצעות אחרים אלא למטרת שירותי היעוץ נשוא ההסכם.
5. אני מתחייב בזאת לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הנדרשים לשם מניעת הגעתו לידי אחר לרבות תאגיד, בתוך כך מתחייב אני להגביל את הגישה למידע אך ורק לנוטלים חלק בביצוע השירותים.
6. אני מתחייב בזאת להביא תוכן התחייבות זאת לידיעת כל אחד מאנשים שיעסקו מטעמי בביצוע השירותים ולהחתים כל אחד מהם על התחייבות אישית לקיים את ההתחייבויות של אני, כפי שפורטו לעיל.
7. אני לא אעסיק אדם בביצוע השירותים אלא אם כן חתם על התחייבות אישית לסודיות בנוסח הנ"ל.
8. אני מתחייב להודיע לנתיבי ישראל מיד אודות כל חשש לגילוי של מידע ו/או דרישה לגלותו. במידה ויינקטו נגדי הליכים אשר על פי דין יאלצו אותי לחשוף את המידע, אני מתחייב להודיע על כך לנתיבי ישראל באופן מיידי על מנת לאפשר לנתיבי ישראל לנקוט בכל האמצעים כדי להגן על סודיות המידע, ובכל מקרה לא אחשוף או אגלה אלא את החלק הנדרש במפורש מכוח הדין ולאחר שאנקוט בכל הפעולות האמורות לעיל.
9. ידוע לי שאני עשוי להיחשף למידע אשר על פי דין ועל פי הכללים הנוהגים אצל נתיבי ישראל אני מחויב לשמור על סודיותו המלאה, וכי אם תופר החובה האמורה אהיה חשוף לתביעות אישיות הן במישור האזרחי הן במישור הפלילי.
10. למסור לנתיבי ישראל, מיד עם דרישתה הראשונה, את כל המידע שהצטבר אצלי בקשר לנתיבי ישראל, יהא מקורו אשר יהא, לרבות, אך לא רק, כל מסמך, רשומה, דיסקט, העתק, צילום, פלט או מידע הנמצאים על גבי מדיה מגנטית, ולא אשאיר בידי שום מידע כאמור. כמו כן, הנני מתחייב כי להשתתף בכל הליך בירור ו/או בדיקה שיערכו על-ידי נתיבי ישראל, בקשר לחשיפת מידע אשר לא הותרה על-ידי נתיבי ישראל, וזאת בכל עת ובכל מקום שבו אתבקש לעשות כן.

11. התחייבותי זו כאמור זה תחול גם לאחר סיום קשרי עם נתיבי ישראל מכל סיבה שהיא, ותעמוד בתוקפה עד להפיכת המידע לנחלת הכלל או עד למועד בו נתיבי ישראל תאשר בכתב כי אינה מתנגדת להפצת המידע.

בכבוד רב,

(פרטי בעל התפקיד מטעם הספק)

"בדרך של נתיבי ישראל"

הקוד האתי של החברה הלאומית לתשתיות תחבורה בע"מ

תוכן העניינים

מבוא

ערכי הליבה של חברת נתיבי ישראל
עובדים ומנהלים בנתיבי ישראל
נתיבי ישראל ומשתמשי הדרך
נתיבי ישראל והשותפים לדרך- ספקים ונותני שירותים
מחויבות עובדי החברה ומנהליה לרשויות המדינה
יישום כללי האתיקה בנתיבי ישראל
מוסדות האתיקה בנתיבי ישראל

מבוא

חברת "נתיבי ישראל-החברה הלאומית לתשתיות תחבורה" מחברת בין קצות הארץ, על ידי פריסת רשת תחבורה מהירה ויעילה. כחברה לאומית מחובתנו לפעול באחריות ומתוך ראייה תחבורתית וחברתית, לפיה אין עוד מקום שהוא רחוק מדי.

החברה, אשר חרטתה על דגלה את החזון "להוביל בכל דרך", מחויבת להתנהל בצורה ערכית ראויה. הערכים המוגדרים בקוד האתי של החברה מנחים את דרך ההתנהגות הראויה של עובדי החברה ומנהליה בפעילותם היומיומית ובתהליכי קבלת ההחלטות.

תפקידו של הקוד האתי לשמש כמצפן ומכוון להתנהגות הראויה המצופה מעובדי החברה ומנהליה.

הקוד האתי חל על כל עובדי החברה ומנהליה והחברה מחויבת לפעול להטמעתו.

ערכי הליבה של חברת נתיבי ישראל

כחברה ממשלתית נפעל על בסיס אינטרסים לאומיים ולטובת כלל משתמשי הדרך. אנו מאמינים בחשיבות תפקידנו לחבר בין קצות הארץ, בנוחות ובבטיחות ונפעל במסירות למען הגשמת חזון החברה.

אחריות לאומית

בטיחות משמעה הגנה על חיוו, בריאותו ושלמותו של האדם מפני פגיעות ונזקים הניתנים לצפיה מראש. הבטיחות איננה מטרה, כי אם יסוד הנלווה לכל פעולותינו מתוך הכרה בערכם של חיי אדם, נקבע ערך הבטיחות כערך עליון וככזה ינחה אותנו, החברה ועובדיה בכל פעולותינו. בכל מקרה של התנהגות בין ערך זה לערכים אחרים, ערך זה בדבר חיי אדם ואיכותם עומד מעל.

בטיחות

יושרה מקצועית

טוהר מידות ויושרה משמשים כבסיס לכל פעולותנו. אנו, עובדי החברה ומנהליה נפעל ביושר בהתאמה לאמות מידה מקצועיות ואובייקטיביות המנחות אותנו.

טוהר מידות

אנו מחוייבים לנהוג בכבוד ובהוגנות האחד כלפי השני וכלפי כל גורם עמו אנו באים במגע במהלך עבודתנו.

כבוד והוגנות

איכות

כעובדים בחברה מובילה, שלה השפעה מהותית על המדינה ואזרחיה אנו מחוייבים לערך האיכות בכל מעשינו; בניהול, בסלילה, בבנייה ובאחזקה, של תשתית תחבורה המותאמת לסטנדרטים בינלאומיים של איכות.

מקצוענות ואחריות

אנו פועלים במקצוענות, מתוך אחריות לתפקיד שהופקד בידינו על ידי המדינה. אנו לוקחים אחריות על כל מעשינו ונפעל באופן שיאפשר לנו לעמוד ביעדים המוגדרים של זמן, עלות, איכות ובטיחות.

קיימות

כחלק ממחוייבותנו לפיתוח בר-קיימא אנו משתדלים לתכנן, להקים ולתחזק את תשתיות התחבורה של המדינה, תוך התחשבות בצרכי הסביבה, הקהילה ובעלי העניין.

שרות

אנו נדרשים למתן שרות איכותי ומקצועי למשתמשי הדרך, לגורמי חוץ ולעובדי החברה כאחד. עלינו לנהוג באדיבות ובמקצועיות ולספק תשובות ופתרונות במהירות וביעילות.

* ערכי החברה שנבחרו נובעים זה מזה ומשלימים זה את זה ואין חשיבות לסדר הופעתם בעמוד זה.

מחויבות עובדים ומנהלים בנתיבי ישראל

- נפעל באחריות ועל בסיס הסמכות שניתנה לנו. ניקח אחריות על איכות העבודה המבוצעת מטעמנו ובשבילנו.
- ננהג בכבוד ובנימוס תוך שמירה על כבוד האדם.
- נתמקצע בכל תחומי הפעילות שלנו ובתחום ניהול התשתיות והביצוע בפועל בפרט.
- נדווח ונפיק לקחים מטעויות.
- נפעל לייעל את תהליכי העבודה שלנו, נקפיד לתכנן מראש את פעולותינו ולפעול בהתאמה לתוכניות.
- חוזקה של החברה נעוץ ביכולתנו לפעול כיחידה אחת, המכוונת להשגת חזון החברה. לפיכך נפעל בשיתוף פעולה עם יחידות אחרות. נשאף להכיר את פעולתן של כלל היחידות עימן אנו עובדים, נסייע להן בביצוע המשימות באופן מהיר והולם מתוך הקפדה על שירות יעיל ומקצועי.
- כעובדי החברה אנו מייצגים אותה בהתנהגותנו ובהופעתנו בדיבור ובכתב. לכן נקפיד על סגנון דיבור מנומס ומכבד, על לבוש ההולם את תפקידנו ונקפיד להתבטא באחריות ברשתות החברתיות, כמצופה מעובדים בחברה לאומית.
- נימנע מכל מעשה או אמירה שיש בהם משום הטרדה או אלימות מילולית ופיזית, לרבות על בסיס דת, לאום, מין, מוצא או נטייה מינית. בכל מקרה של חשד להטרדה נפנה אל הגורמים הממונים בחברה.
- נימנע מכל מעשה של אפליה ונפעל בהוגנות.
- תחום הבטיחות מחייב אחריות אישית של כל אחת ואחד מאתנו. לכן נגלה ערנות למכלול היבטי הבטיחות הרלוונטיים בכל פעולה שאנו מבצעים ונקפיד לדווח על כל פגם או ליקוי בדרכים שבאחריות החברה, העלול לפגוע בבטיחותם של עובדי החברה, העובדים עבודה, או כלל משתמשי הדרך, תוך תיקונו במהירות האפשרית.
- נדווח על סיכונים או תקלות בפעילות החברה, שנעשו בידי עובדי החברה או העובדים עבודה שגרמו או עלולים לגרום לתקלות בפעילות.
- נתנהל בצורה זהירה ואחראית בכספים, בציווד וברכוש החברה המופקד בידינו. כעובדים בחברה לאומית מוטלת עלינו החובה לנהל את המשאבים המוקצים לנו בנאמנות ובזהירות.
- נימנע מניצול פעילות החברה, נכסיה ומעמדה למטרות אישיות, ממצב של ניגוד עניינים או מצב של מראית עין לניגוד עניינים. במידה ונוצר מצב מעין זה, נקפיד להתייעץ עם גורמים רלוונטיים בחברה.
- העברת מידע השייך לחברה על ידנו לגורמי חוץ יעשה באישור ובסמכות ובהתאם להנחיות ולנהלי החברה.

- נשמור על רכוש החברה ומשאביה ולהימנע משימוש בהם שלא לצרכי עבודה, למעט שימוש סביר.

בנוסף, המנהלים בחברה נדרשים :

- לשמש דוגמא אישית בכל מעשיהם.
- להבהיר לעובדים את המצופה מהם ולספק להם את הידע והכלים הנדרשים לצורך ביצוע המשימה.
- לטפח סביבת עבודה נעימה ובטוחה.
- לתת לעובדים גיבוי על ביצועיהם.
- לתת משוב הוגן ומכבד לעובדים על עבודתם.

מחויבות נתיבי ישראל למשתמשי הדרך

- ייעודה של החברה לספק רשת כבישים יעילה ובטוחה עבור משתמשי הדרך ולכן נקפיד על איכות בכל מעשינו; בניהול, בסלילה, בבנייה ובאחזקה של תשתית תחבורה המותאמת לסטנדרטים בינלאומיים של איכות ובטיחות למשתמשי הדרך.
- נגלה רגישות והבנה לצרכי התושבים בסביבה ומשתמשי הדרך, נבחן את ההשלכות וההשפעות האפשריות של פעילותנו כבר בשלב תכנון הפרויקטים.
- נקפיד לעמוד ביעדים מוגדרים של זמן, עלות ואיכות.
- נבצע בקורות באופן שוטף.
- ניתן מידע אמין בזמינות ובאדיבות ונפעל בהתאם להנחיות חוק חופש המידע. נקפיד על מסירת מידע מדויק ואמין הנוגע למשתמשי הדרך בזמן אמת, תוך פרסום המידע בכפוף לשיקולים עסקיים וחוקיים.
- נצמצם את הפגיעה בסביבה ובמשאבים לאומיים. נקפיד לעשות שימוש בחומרים מקומיים וממוחזרים במידת האפשר, נשמור על גבולות התוואי שהוגדרו ונדרוש מקבלנים, העובדים עבורנו להציג כל היתר הנדרש עפ"י דין לשימוש בחומרי גלם ומשאבים טבעיים.
- נפעל למזער את השפעתנו על הסביבה, גם במסגרת פעילותנו במשרדים ולכן נקדם הליכי מחזור וחסכון בצריכת משאבים.

המחויבות שלנו לשותפים לדרך - ספקים ונותני שירותים

- נפעל ביושר ובטוהר מידות ונקפיד לעמוד בהתחייבויותנו כלפי השותפים שלנו לדרך.
- ננהג בכבוד ובהוגנות כלפי ספקים ונותני שירותים תוך הקפדה על סגנון דיבור ודרך התנהלות מכובדת ומנומסת.
- נבחר את הספקים ונותני השירותים על בסיס קריטריונים אחידים וסטנדרטים מקצועיים. כמו כן, כחלק מאחריותנו הלאומית לפיתוח השוק הישראלי נשתדל להרחיב את מגוון הספקים שעובדים עמנו וכל זאת בהתאם לשיקולים מסחריים.
- ניידע את הספקים ונותני השירותים לגבי הנחיות החברה, הסטנדרטים, תחומי האחריות ודרכי העבודה בחברה ונבהיר להם באופן ברור ומפורט את דרישותנו.
- נבהיר לספקים כי אנו רואים חשיבות בהתמקצעות לצורך עמידה בסטנדרטים בינלאומיים ולכן אנו מעמידים לרשותם ידע וכלים ללמידה במסגרת המכללה לניהול תשתיות תחבורה שהקמנו.
- נבצע בקורות מתוכננות ואקראיות על פעולות הספקים ונותני השירותים ונבחן את הביצועים באופן שוטף על פי שיקולים מקצועיים, ברורים וידועים לשני הצדדים, נעניק משוב שוטף, ונדרוש עמידה בסטנדרטים שנקבעו, ללא פשרות. לרבות בחינת פעולותיהם בהיבטים הקשורים בעמידה באיכות, לוחות זמנים, תקציב, שמירה על בטיחות עובדים ואתרים וכדומה.
- נפעל באחריות במשאבים המוקצים לפעילותנו; ולכן נקיים בקרה על הביצוע בפועל, נאשר

תשלומים על פי החוזה ונהג על בסיס קריטריונים אובייקטיביים ומקצועיים בכל מעשינו.

- לא נקבל או נמסור מתנות ו/או טובות הנאה מכל סוג או ערך. לרבות ניצול התפקיד ו/או המעמד בחברה לקבלת הטבות אישיות.
- נימנע מלקחת חלק באירועים פרטיים של גורמים מחוץ לחברה על מנת לא ליצור מראית עין של ניגוד עניינים ו/או טובות הנאה.
- נמנע מלהזמין ספקים ונותני שרות לאירועים פרטיים שלנו.

מחויבות עובדי החברה ומנהליה לרשויות המדינה

- נפעל בשקיפות כלפי משרדי הממשלה שמטעמם אנו פועלים, ננהג ביושר ובמסירות וניקח אחריות על כל מעשינו. נדווח דיווחי אמת תוך הגשת דו"חות ומסמכים לרשויות באופן מלא, מדויק ובמועדים אשר נקבעו לכך.
- נקפיד לשמור על טוהר מידות ונקבל החלטות ממניעים מקצועיים ועניינים, מתוך ראייה ארוכת טווח של תוצאות המעשים וההחלטות שלנו.
- נשתדל לפעול באופן העונה על צרכי ההווה מבלי לפגוע ביכולת הדורות הבאים ליהנות ממשאבי הסביבה. נחפש פתרונות לשמירה על הסביבה ונשאף לפעול מעבר לדרישות המינימום הקבועות בחוק.
- נקפיד לשמור ולייצג את האינטרסים של המדינה, ולבצע את תפקידנו במקצועיות ובאיכות תוך שמירה על המסגרת התקציבית.

יישום כללי האתיקה בנתיבי ישראל

"בדרך של נתיבי ישראל, הקוד האתי של חברת נתיבי ישראל, מפרט את מדיניות החברה לגבי נושאים שונים הקשורים לדרך שבה אנו, עובדי החברה ומנהליה, נדרשים לפעול.

הקוד האתי אינו יכול לתת מענה מפורש לכל מקרה או מצב שבו אנו עשויים להיתקל במהלך עבודתנו ותפקידנו לשמש כמצפן להתנהגות ראויה שכל הפרה שלו יכולה להביא להפעלת סנקציות על העובד.

תפקיד הקוד האתי, לסייע לנו בכל מקרה ומצב שבו אנו נדרש לקבל החלטה כיצד להתנהג ואין הנחייה מפורשת לכך בהנחיות החוק או בנהלי החברה.

על מנת לבחון האם ההחלטה שאנו עומדים לקבל היא ראויה והולמת את ערכי הקוד האתי של נתיבי ישראל עלינו לשאול את עצמנו מספר שאלות:

- האם הפעולה שאני עומד לעשות היא חוקית? מותאמת לכללים ולנהלים?
- האם אוכל להצדיק את ההחלטה גם בעוד מספר שנים?
- האם אני פועל ביושר ובהוגנות?
- האם אהיה גאה בהחלטתי?
- כיצד ארגיש לו החלטה זו תפורסם ברבים?

מוסדות אתיקה

החברה מחויבת לפעול להטמעת הקוד האתי בקרב עובדי ומנהלי החברה וכחלק ממחויבות זו תוקם בחברה ועדת אתיקה.

אחראית אתיקה

לשאלות, להתייעצות ולדיווח על הפרות הקוד האתי יש לפנות אל אחראית האתיקה - הגב' טלי אבידן

taliav@iroads.co.il / 054-3200347

אפקטיביות הבקורות

אני הח"מ _____

ת.ז. _____

המשמש בתפקיד _____

בחברת _____,

מצהיר בזה כדלקמן:

1. בהצהרתי המפורטת להלן אני מצהיר ומתחייב כי, קבעתי ויישמתי בקרות ונהלים בתחומי פעילותי ואחריותי ומתן השירותים שלי לחברה, המיועדים להבטיח את מהימנותם ושלמותם של הדיווחים שלי לחברה וכי מידע מהותי שעשוי להיות לו למיטב ידיעתי השלכה על הדוחות הכספיים של החברה, מובא לידיעת החברה, בפרט, אך לא רק, במהלך תקופת ההכנה של הדוחות הכספיים של החברה (רבעוניים ושנתיים).
2. כן אני מצהיר ומתחייב כי, במסגרת השירותים אותם אני נותן לנתיבי ישראל החברה לתשתיות לאומיות בישראל בע"מ (להלן: "החברה"), ככל שאדע ו/או יובאו לידיעתי כשלים/ליקויים/פגמים/אירועים/נתונים (כגון: חריגה מהותית מתקציב או לוחות זמנים) העלולים לפגוע מהותית במהימנות ושלמות הדיווחים שלי לחברה ו/או ככל שאדע ו/או תובא לידיעתי תרמית ו/או הונאה, בין מהותית ובין שאינה מהותית, שבוצעו כנגד החברה, אודיע עליהם מיידית לחברה.
3. ידוע לי שתוכן הצהרה זו משמש, בין היתר, את יו"ר הדירקטוריון, את המנכ"ל ואת סמנכ"ל הכספים של החברה לצורך הצהרתם לדוחות הכספיים של החברה.

[חתימה]

[שם ותפקיד]

[תאריך]

נספח ה'

ההצעה של הספק למכרז

[יצורף בסיום ההליך המכרזי]